

РАССМОТРЕНО

Заседанием педагогического совета
ОГБУДО «Центр семьи и детства»
Протокол № 7 от «20» июля 2022 г.



УТВЕРЖДЕНА

Приказом директора ОГБУДО
«Центр семьи и детства»
№ 14 от «21» июля 2022 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
ШКОЛА ВОЛОНТЕРОВ «#ВДЕЙСТВИИ»**

НАПРАВЛЕННОСТЬ: СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНАЯ

Уровень программы: базовый
Возраст учащихся: 14-17 лет
Срок реализации: 1 год

Рязань 2022-2023 г.

Оглавление

1.	Пояснительная записка	3
2.	Учебный план.....	5
3.	Этапы реализации программы.....	6
4.	Формы проведения занятий.....	7
5.	Содержание программы обучения.....	7
6.	Условия реализации программы (материально-техническое обеспечение программы)	8
7.	Формы аттестации.....	9
8.	Способы проверки результатов освоения программы.....	9
9.	Методы обучения.....	10
10.	Методические материалы.....	13

1. Пояснительная записка:

Программа направлена на:

1. Информирование обучающихся ОГБУДО «Центра семьи и детства» (далее Центра) о возможностях волонтерской и добровольческой деятельности на территории Рязанской области.

2. Освоение обучающимися Центра теоретических знаний о добровольчестве и формирование у них практических навыков для участия в волонтерской деятельности.

3. Включение обучающихся Центра в добровольческую деятельность путем участия в социально-значимых мероприятиях, а также реализации добровольческих акций и социальных проектов.

4. Изучение обучающимися Центра лучших добровольческих практик.

5. Создание обучающимися Центра проектов совместно с волонтерскими организациями и представителями волонтерских направлений Рязанской области.

6. Создание условий для всестороннего развития обучающихся Центра в социальной среде.

7. Содействие формированию и укреплению активной гражданской позиции обучающихся Центра.

Цели программы:

1. Апробация новых форм организации занятости детей и подростков для развития их самостоятельной познавательной деятельности.

2. Развитие у обучающихся высоких нравственных качеств путём пропаганды идей добровольного труда на благо общества и привлечения к решению социально-значимых проблем через участие в экологических, социальных, культурно-образовательных, просветительских проектах.

Задачи программы:

1. Формирование активной жизненной позиции подростков и стремление заниматься волонтерской добровольческой работой.

2. Установление механизмов взаимодействия с социумом в сфере продвижения и развития волонтерского движения.

3. Вовлечение школьников в социальную практику.

4. Предоставление возможности школьникам проявить себя, реализовать свой потенциал.

5. Утверждение позитивного отношения к положительному образу жизни.

6. Расширение сферы внешкольной деятельности и вторичной занятости учащихся.

Программа предполагает работу по следующим направлениям:

1. Помощь социально незащищенным гражданам – малообеспеченным; одиноким старикам; безработным, инвалидам, детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях.

2. Подготовка людей к преодолению последствий чрезвычайных ситуаций: промышленных катастроф, пожаров, стихийных бедствий – и помощь пострадавшим в них.

3. Поддержка деятельности в сфере образования, экологии, культуры, науки, здравоохранения, спорта, творчества, патриотического и духовного воспитания молодежи, укрепления семьи и социальной защиты материнства и детства.

4. Охрана архитектурного и природного наследия.

5. Защита животных.

6. Бесплатная юридическая помощь.

7. Создание социальной рекламы.

Что дает волонтерство:

Хотя волонтерство предполагает отсутствие денежного вознаграждения за труд, альтруисты-добровольцы все-таки получают бонусы. Это в первую очередь опыт, специальные знания и умения. Кроме прокачки определенных профессиональных навыков, волонтеры учатся:

- работать в команде и управлять ею;
- аргументировать свою точку зрения;
- находить компромиссы, чтобы решить проблему;
- общаться с коллегами, подопечными и представителями власти;
- разрабатывать проекты;
- управлять рисками и ресурсами социальных проектов;
- создавать сообщества вокруг проектов (азы комьюнити-менеджмента);
- продвигать социальные инициативы.

Новые жизненные условия выдвигают свои требования к формированию молодых людей, вступающих в жизнь: они должны быть не только знающими и умелыми, но мыслящими, инициативными, самостоятельными. Выявить способных, одарённых детей, содействовать развитию их нравственного и духовного потенциала, творческой индивидуальности – важнейшая задача, на решении которой базируется формирование интеллектуальной элиты общества.

Волонтер – произошло от латинского «voluntarius» – добровольный. В России волонтер и доброволец – это равнозначные понятия, обозначающие человека, который добровольно и безвозмездно выполняет какую-либо работу или занимается общественной деятельностью. Доброволец вкладывает в дело, которым занимается, свои навыки и время.

Волонтерство – это деятельность, совершаемая добровольно на благо общества или отдельных социальных групп, без расчета на вознаграждение. Таким образом, волонтерами становятся не из финансовых побуждений, а ради помощи другим и приобретения бесценного жизненного опыта. Ведь волонтерство дает много возможностей, которые позволяют по-новому посмотреть на себя и мир вокруг, научиться чему-то, получить знакомства.

Волонтерская организация – это сообщество людей, которые готовы безвозмездно делиться своими ресурсами, силами, временем, умениями и профессиональными навыками на благо других людей. Волонтерские организации объединяют добровольцев, обеспечивая их обучение, координацию и поддержку.

2. Учебный план:

Дата проведения	Наименование мероприятия (презентация волонтерского движения)	Краткое описание
Сентябрь	РРО ВОД «Волонтеры Победы» (Рязанское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы»). Разработка социального проекта (патриотическое направление).	Патриотическое воспитание
Октябрь	Всероссийская общественная организация волонтеров-экологов «Делай!», региональное отделение Рязанской области. Разработка социального проекта (экологическое направление).	Экологическое волонтерство
Ноябрь-декабрь	Специальная областная библиотека для слепых, АНО поддержки инклюзии «Навигатор Будущего». Разработка социального проекта (инклюзивное направление).	Инклюзивное добровольчество
Январь	Межрегиональное волонтерское движение «Волонтёры финансового просвещения Рязанской области». Разработка социального проекта (финансово-экономическое направление).	Повышение финансовой грамотности, профилактика мошенничества, событийные мероприятия
Февраль	Медицинский спасательный отряд РязГМУ «Salus» им В. И.	Волонтерство в ЧС, поиски, первая помощь

	Васильева. Разработка социального проекта (направление помощь людям в ЧС).	
Март	Рязанская региональная детская общественная организация «Лист». Разработка социального проекта (туристическое направление).	обучение актива общественных организаций, детский туризм, экологическое волонтерство
Апрель - май	Региональное отделение ВОД «Волонтеры культуры». Разработка социального проекта (культурное направление).	Волонтерство в учреждениях культуры (музеи, библиотеки, парки, дома культуры и т.д.

3. Этапы реализации программы:

Подготовительный этап – 1 этап.

1. Подбор методического материала на основе учета тематики деятельности.
2. Установление внешних связей с социальными учреждениями и волонтерскими организациями.
3. Размещение информации о работе на сайте «Добро.ру».
4. Исследование (анкетирование) учащихся, выявление интересов.

Организационный этап – 2 этап.

1. Сбор учащихся.
2. Знакомство с программой, установочные занятия.

Основной этап – 3 этап.

1. Реализация основной идеи программы.
2. Организация обучающих уроков по направлениям.
3. Проведение познавательных, развлекательных, спортивно-массовых культурных мероприятий.
4. Работа над созданием собственных проектов по выбранным направлениям.

Заключительный этап – 4 этап.

1. Подведение итогов работы программы.
2. Презентация проектов учащиеся по выбранным направлениям волонтерской деятельности.

3. Проведение исследования успешности программы.

4. Формы проведения занятий:

Программа предусматривает теоретические и практические занятия.

Теоретические занятия – проводятся в виде групповых развивающихся, профилактических, обучающихся и тренинговых занятиях, учебах, сборах бесед и т.д.

Практические занятия – проводятся в виде мини-игр, тренингов, конкурсов, опросников, акций, дискуссий т.д.

Форма обучения – очная.

Форма организации деятельности – групповая.

Каждое занятие специфично по своей конкретной цели, по логике и по своей структуре.

Одним из способов организации обучения, может быть, и использование дистанционных образовательных технологий, позволяющих осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между педагогом и учащимися.

Программа предусматривает разделение группы (по 3-4 человека) для разработки проекта или организации командной или игровой деятельности. Группа разбивается на группы и для удобства проведения практических занятий. Специфика направленности программы подразумевает проведение занятий вне аудитории, в различных организациях (музейная комната, библиотека и т.д.), на улицах города.

5. Содержание программы обучения:

Вводное занятие. Инструктажи (7 часов).

Теоретическая часть (2 часа): понятия: «волонтер», «добровольчество». Знакомство с задачами. Значение волонтерского движения. Правовые основы социального волонтерства. Вводный инструктаж по технике безопасности. Качества волонтера, развитие личностных качеств, внешний вид, ораторское искусство, коммуникации в волонтерской деятельности.

Практическая часть (2,5 часа): Знакомство в группе. Узнаём друг друга». Диагностика «Приоритет жизненных ценностей» (анкета). Игры: «Расскажи мне о себе», «Кто мой друг». Подведение итогов.

Всего: 140 часов.

Возникновение и развитие волонтерского движения (133 часа)

Теоретическая часть (28 часов): понятие о добровольческой (волонтерской) деятельности для каждого. Добровольчество в современной России. Цели и задачи, планирование. Социальный возраст людей пожилого возраста и отношение к ним в обществе. Эффективные приемы общения. Взаимопомощь. Бесконфликтное общение, приемы выхода из конфликта. Развитие навыков эмпатии, понимания друг друга. Развитие навыков сотрудничества и взаимодействия. Критическое мышление: что это и необходимо ли оно. Новостная статья. Структура новостной статьи. Пресс-релиз. Взаимодействие с объектами внешней среды. Объекты внешней среды: государственные организации, коммерческие организации, общественность. Деловое письмо. Структура делового письма. Понятие социальной рекламы. Социальный плакат. Как придумать хороший слоган. Технология социальной рекламы. Ошибки в социальной рекламе. Социальный видеоролик. Технология создания видеоролика.

Практическая часть (105 часов): тренинги на развитие личностных качеств, тренинги по ораторскому искусству, искусство публично выступления. Подросткам предлагается самостоятельно выполнить предложенные задания после показа или объяснения педагога. Презентация деятельности общественных и волонтерских организаций. Организация и проведение практической части программы. Написание волонтерского (социального) проекта. Реализация волонтерского (социального) проекта. Написание новостной статьи о недавно прошедшем мероприятии. Практикум: написание делового письма. Практикум: работа над созданием видеоролика. Разработка и проведение социальных акций. Разработка социального проекта. Социальная акция. Проведение благотворительных, экологических социальных акций. Разработка и реализация социальных проектов. Социальная акция. Разработка и проведение социальных акций. Основы социального проектирования. Мастерство защиты проекта. Тестирование.

6. Условия реализации программы (материально-техническое обеспечение):

«Центра семьи и детства» имеет базу аудиторий: кабинеты, актовый зал для проведения занятий, соответствующие санитарным нормам.

Канцелярия: бумага, краски, маркеры, кисточки, цветные и простые карандаши, скотч, ножницы, цветная бумага, ватман, блокноты, ручки, папки.

Дидактические материалы: сценарии и методические разработки мероприятий; волонтерские книжки; кодекс и памятка волонтера; учебно-наглядные пособия.

Средства обучения: ноутбук, магнитная доска, учебные столы и стулья.

7. Формы аттестации:

Система оценки достижения планируемых результатов состоит из следующих направлений:

- *внешняя оценка* (мероприятия различного уровня организованные учащимися или мероприятия в которых приняли участие учащиеся);
- *внутренняя оценка* (личностные: портфолио; метапредметные: анкетирование, защита проектов и презентаций, организация и участие в мероприятиях, конкурсах, акциях; предметные: анализ результатов тренингов, тестирование).

8. Способы проверки результатов освоения программы.

1. Систематическое участие в добровольческих мероприятиях.
2. Тестирование обучающихся.
3. Количество проведенных мероприятий.
4. Наличие документов, подтверждающих результаты волонтерской деятельности (портфолио, карты проектов, волонтерские книжки, статьи в социальных сетях).
5. Участие в форумах, слетах, сборах, семинарах, мастер-классах волонтерских движений.
6. Организация, реализация социально-значимых проектов.
7. Создание авторских социально-значимых проектов.

Формы фиксации результатов:

- портфолио обучающихся;
- количество выданных волонтерских книжек.

В результате реализации программы, обучающиеся должны:

Знать:

1. Историю волонтерского движения в России и за рубежом.
2. Социальные аспекты волонтерской деятельности.
3. Основные направления волонтерской деятельности.
4. Особенности организации волонтерской деятельности.
5. Полный цикл коммуникационного процесса с разными категориями лиц. Формы, методы, барьеры в коммуникации.
6. Технологический процесс волонтерской деятельности.

7. Правовые основы, формы и методы привлечения и поиска средств для организации и проведения волонтерских мероприятий.

Уметь:

1. Обобщать полученные знания; анализировать опыт волонтерской деятельности.

2. Организовывать волонтерскую команду для участия в событийных мероприятиях.

3. Проектировать волонтерские акции различной направленности, проектировать собственную волонтерскую деятельность, активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей деятельности.

4. Использовать методы, механизмы, технологии по поиску средств для организации систематической добровольческой деятельности.

Владеть:

1. Теоретико-правовыми основами в организации добровольческой деятельности.

2. Навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и т. д.

3. Навыками организации волонтерских акций и проектов; умения кооперации и организации работы в коллективе на основе толерантности, диалога и сотрудничества; самостоятельной разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности; методами социально-проектной и прогностической деятельности, технологией организации и проведения добровольческих мероприятий; планирования и организации волонтерского мероприятия.

4. Навыками привлечения средств для организации и проведения волонтерских мероприятий, акций, событий.

9. Методы обучения:

Обучение – подготовка волонтера (добровольца) к выполнению возложенных на него обязанностей.

• **Словесные методы** (источником знания является устное или печатное слово). Словесные методы занимают ведущее место в системе методов обучения, позволяют в кратчайший срок передать большую по объему информацию, поставить перед обучаемыми проблемы и указать пути их решения. С помощью слова можно вызвать в сознании обучающегося

яркие картины прошлого, настоящего и будущего человечества. Слово активизирует воображение, память, чувства учащихся. Словесные методы подразделяются на следующие виды: **рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция, работа с книгой.**

• **Лекция.** Наиболее быстрый метод предоставления необходимой информации большой аудитории слушателей. Недостатком этого метода является то, что лекция ставит участника в пассивную позицию слушателя.

• **Дискуссии и «мозговые штурмы»** позволяют волонтерам думать, делать выводы, выслушивать мнения. Активное обсуждение в группах позволяет участникам поделиться своими мыслями, впечатлениями и ощущениями в рамках определенной темы.

• **Рассказ.** Метод рассказа предполагает устное повествовательное изложение содержания учебного материала. Этот метод применяется на всех этапах обучения. Меняется лишь характер рассказа, его объем, продолжительность. К рассказу как методу изложения новых знаний обычно предъявляется ряд педагогических требований.

Рассказ должен:

- содержать только достоверные факты;
- включать достаточное количество ярких и убедительных примеров, фактов;
- доказывающих правильность выдвигаемых положений;
- иметь четкую логику изложения;
- быть эмоциональным;
- излагаться простым и доступным языком;
- отражать элементы личной оценки и отношения учителя к излагаемым фактам, событиям.

• **Объяснение.** Под объяснением следует понимать истолкование закономерностей, существенных свойств изучаемого объекта, отдельных понятий, явлений. Объяснение – это монологическая форма изложения. К объяснению чаще всего прибегают при изучении теоретического материала различных наук.

Использование метода объяснения требует:

- точного и четкого формулирования задачи, сути проблемы, вопроса;
- последовательного раскрытия причинно-следственных связей, аргументации и доказательств;
- использования сравнения, сопоставления, аналогии;
- привлечения ярких примеров;
- безукоризненной логики изложения.

• **Беседа.** Беседа – диалогический метод обучения, при котором педагог путем постановки тщательно продуманной системы вопросов подводит

обучающихся к пониманию нового материала или проверяет усвоение ими уже изученного.

- **Наглядные методы** (источником знаний являются наблюдаемые предметы, явления, наглядные пособия).

- **Практические методы** (учащиеся получают знания и вырабатывают умения, выполняя практические действия).

- **Игровой.** Игра помогает развить творческие способности волонтеров, опираясь на их самостоятельную работу. Это обучение совместной деятельности, умениям и навыкам сотрудничества. Игры могут быть – деловым, имитационные, ролевые, сюжетные, игры-инсценировки.

- **Практические занятия.** Такой метод обучения позволяет не только проверить знания и умения волонтеров, но и дает им возможность самостоятельно научиться чему-либо, например, самостоятельное анкетирование, опрос. Приобретенный таким образом опыт помогает усвоить информацию эффективнее.

- **Формальное обучение.** Этот вид обучения используется в самом начале деятельности волонтера (добровольца), когда надо теоретически подготовить его к выполнению конкретной работы. Независимо от того, какая работа будет выполняться, формальное обучение имеет два уровня:

- первый – описание функциональных обязанностей,
- второй – распределение ролей и ответственности.

На первом уровне добровольцу сообщается:

- что необходимо делать в ходе работы;
- чего нельзя делать;
- что надо делать, оказавшись в конкретной/сложной ситуации.

- **Тренировка.** Перед началом работы этот вид обучения помогает добровольцу приобрести практические навыки. В процессе работы тренировки помогают усовершенствовать полученные навыки.

- **Текущее обучение.** Текущее обучение осуществляется в процессе всей деятельности волонтера (добровольца) и включает в себя запланированное и ситуационное обучение.

- **Запланированное текущее обучение** способствует постоянному повышению квалификации волонтера (добровольца) и зависит от того, какую работу ему предполагается выполнять.

- **Ситуационное обучение** невозможно спланировать, оно применяется для разбора проблемных ситуаций, возникающих в ходе деятельности. Руководитель может помочь добровольцу осознать то, что происходит, акцентируя внимание на следующих моментах:

- определение проблемы (Что идёт не так? Что происходит?);

- определение причины проблемы (Почему возникла проблема? Что эту проблему вызывает? Какие факторы привели к возникновению проблемы?);

- определение альтернативы (какие другие выходы имеются в данной ситуации? что ещё мы можем сделать? пробовали ли вы такой способ действий?);

- определение лучшего способа действий (каковы сильные и слабые стороны каждого варианта? Что вы можете сделать для решения проблемы?).

10. Методические материалы.

Образовательный процесс обучения строится на основе принципов личностно-ориентированного подхода. Главным предметом учебно-воспитательной деятельности педагогов выступает процесс формирования индивидуальности подростка:

- приемы активизации познавательного интереса;
- создание ситуаций успеха;
- методы диагностики и самодиагностики;
- методы диалога;
- рефлексивные приемы и методы;
- опора на жизненный опыт подростка;
- игровые методы.

Групповые и индивидуальные занятия:

- диагностическое изучение процессов развития обучающихся;
- создание оптимальных условий для самореализации обучающихся.

Обучающимся прививается интерес к получению знаний, формируются навыки образовательной деятельности, самостоятельности. Проводится работа по общему и речевому развитию обучающихся, отклонений в интеллектуальной и эмоционально-волевой сферах.

Игровые методы используются для закрепления пройденного материала.

План годовых мероприятий и организации деятельности объединения действует в течение всей продолжительности программы.

Методические описания традиционных мероприятий.